

## Política de calidad

Novatech Solutions S.A es una compañía argentina que tiene por misión la fabricación, ensamble, comercialización directa a pequeños y grandes clientes, venta mayorista y servicio postventa de una amplia gama de equipos informáticos y telefonía móvil, sus partes y componentes. Su gestión se sustenta en el permanente aumento de valor agregado mediante la incorporación de tecnología de última generación, innovación y con personal altamente calificado.

Novatech Solutions S.A ha establecido su Sistema de Gestión de Calidad asumiendo el firme compromiso de cumplir con los requisitos aplicables habiendo establecido objetivos estratégicos a fin de alcanzar y superar:

- La plena satisfacción de los clientes y demás partes interesadas pertinentes mediante el estricto cumplimiento de sus requisitos, necesidades y expectativas.
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, así como los procesos que lo integran mediante la determinación y consecución de objetivos concretos en el tiempo.
- Alianzas estratégicas con los mejores y más calificados proveedores externos que permitan consolidar la confianza de los clientes de Novatech Solutions S.A. como proveedor de clase mundial.
- La formación permanente de sus recursos humanos a fin de aumentar sus habilidades y competencias en pos del cumplimiento de los requisitos de los clientes.

Esta política proporciona el marco de referencia necesario para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Asimismo, esta Política es comunicada y entendida por todos los niveles de la organización y se encuentra disponible para todas las partes interesadas pertinentes.



JOSÉ LUIS MAGLIO  
PRESIDENTE